



VL01-0000000817

2025 年 4 月 24 日

お取引先各位

株 式 会 社 ベ リ タ ス  
バイオサイエンス本部  
カスタマーサービスグループ  
マネージャー 中村 光伸  
TEL:03-5776-0085

### **【続報】 弊社提携倉庫のシステム障害につきまして**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、掲題の件につきまして、4月23日に発生した弊社提携倉庫のシステム通信障害は未だ復旧の目途が立っていないため、システム復旧までの期間につきましてはマニュアル作業にて出荷を再開することといたしました。本日4月24日より順次出荷手配を再開して参りますが、作業状況によっては通常時より1～2営業日程度、納品までのお時間を頂戴する可能性がございます。

お客様におかれましてはご不便をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解・ご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、システムが復旧し、通常対応が可能となりましたら、改めてご報告申し上げます。ご不明な点などございましたら、弊社バイオサイエンス本部カスタマーサービスグループ（TEL:03-5776-0085）までお問合せ下さいますようお願い致します。

敬具

**A GLOBAL BIOTECHNOLOGY MARKETING COMPANY**

株式会社ベリタス Veritas Corporation

[www.veritastk.co.jp](http://www.veritastk.co.jp)

〒105-0013 東京都港区浜松町1-18-16 住友浜松町ビル6階 Tel: 03-5776-0078(代) Fax: 03-5776-0076